

ДОГОВОР-ОФЕРТА

предоставления услуги по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг
передачи данных для целей передачи голосовой информации
для физических лиц

Утверждено

Приказом директора

ООО ЦСКТВ «ДОНСАТТВ ПЛЮС»

№ 11 от 01.06.2021г.

г. Донецк

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР СПУТНИКОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ДОНСАТТВ ПЛЮС» в лице директора _____, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Оператор», публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить Договор на предоставление услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту - Договор):

СРОКИ И ПОНЯТИЯ

Абонент – потребитель услуг (физическое лицо за исключением субъектов предпринимательской деятельности), получает Услуги на условиях настоящего Договора.

Дополнительные услуги – услуги или работы, согласно утвержденного Оператором перечня предоставляемых Абоненту на платной основе, на основании заказов Абонента, согласно Тарифам.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Оконечное оборудование - установленное на территории Абонента оборудование (модем, персональный компьютер, роутер, смарт-телевизор и т.п.), необходимое для получения Услуги.

Услуга - предоставление Оператором Абоненту доступа к сети Интернет с использованием ресурса телекоммуникационной сети.

Тарифный план - совокупность технических и стоимостных параметров доступа к сети Интернет, взаимосвязанных между собой которые определяют объем и стоимость предоставленных Абоненту услуг.

Тарифы - документ Оператора, в котором приводится перечень и стоимость Услуг / Дополнительных услуг Оператора.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для коммутации, маршрутизации, передачи и/или приема знаков, сигналов, изображений и звуков или любых сообщений, а также программ радио и телевидения с использованием искусственно созданной направляющей среды (проводочными, оптическими системами между конечным оборудованием).

Абонентская линия – линия связи, которая начинается с окончного абонентского оборудования и заканчивается распределительным устройством телекоммуникационной сети Оператора, она является собственностью Абонента.

Сеть – сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным пространством, и которая базируется на Internet-протоколе, определенным международными стандартами.

Личный кабинет – web-страница, размещенная на Web-сайте: <http://donsat.tv/> содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – информация, находящаяся в Личном кабинете и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Списание денежных средств с лицевого счета производится автоматически ежедневно в 0 ч.00 мин, согласно, выбранного тарифного плана за одни сутки в течение которых Услуга будет предоставляться.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризует как разность между суммой денежных средств, внесенной Абонентом на лицевой счет и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, дополнительных услуг, переданной продукции.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета, присвоенные Оператором и используемые для доступа в Личный кабинет или услугам.

MAC-адрес – это уникальный идентификатор абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Оператора (изменяется при замене сетевого оборудования).

Другие термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа к сети Интернет.
- 1.2. Оператор предоставляет Абоненту Дополнительные платные услуги, по его заказу.
- 1.3. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать заказанные услуги / дополнительные услуги в размере и порядке, предусмотренном Договором.
- 1.4. На дату заключения Договора, Абоненту предоставляется Услуга на скорости, определяемая его Заявкой-Заказом или последним Заявлением о смене тарифного плана. Параметры по доступу к сети Интернет могут быть изменены по Заявлению Абонента, или в случае изменения технических возможностей Оператора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Заключением настоящего Договора с Абонентом является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных при внесении им денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и подписания им Акта выполненных работ при подключении к телекоммуникационной сети Оператора.
- 2.2. Для заключения Договора, Абонент должен оформить Заявку-Заказ на получение Услуги одним из способов:
 - 1) в абонентском отделе Оператора, расположенном по адресу: г. Донецк, ул. Петровского, 109;
 - 2) по телефонам: +7 (856) 334-56-57; 535 (короткий номер Феникс).
 - 3) заполнить форму в абонентском отделе Оператора или размещенную на Web-сайте: <http://donsat.tv/> и подать Заявку-Заказ на электронную почту Оператора или лично в абонентском отделе Оператора.
- 2.3. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению Абонентского оконечного оборудования и внесения на расчетный счет Оператора авансового платежа за первый месяц пользования Услугой, согласно выбранного им тарифного плана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязан:

- 3.1. Обеспечить за счет Абонента подключение абонентской линии и настройку оконечного оборудования Абонента к сети Интернет.
- 3.2. Предоставлять Услугу по доступу к сети Интернет в соответствии с выбранным и оплаченным Абонентом тарифным планом, согласно Тарифам.
- 3.3. Обеспечивать надлежащее качество Услуги / Дополнительных услуг, устранять повреждения связи не позднее 24 часов с даты регистрации заявления Абонента. В случае, если неисправности произошли не по вине Оператора (с оконечным абонентским оборудованием, абонентской линией), то восстановление и ремонт осуществляется за счет Абонента.
- 3.4. Предоставлять Абоненту консультационную поддержку.
- 3.5. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях на коммуникационных системах верхнего уровня Интернет, продолжительностью более одного часа, путем размещения информации на Web-сайте Оператора: <http://donsat.tv/>.
- 3.6. Информировать Абонента на его запрос об авариях на Телекоммуникационной сети и об ориентировочных сроках устранения их последствий, проведения профилактических и ремонтных работ.
- 3.7. По запросу Абонента своевременно предоставлять информацию об условиях предоставления Услуги / Дополнительных услуг, Тарифах, порядке и системы оплаты, информировать Абонента об изменении Тарифов в соответствии с п. 3.9. Договора.
- 3.8. Вести учет оказанных услуг, контролировать своевременность и полноту платежей Абонента за их потребление с использованием автоматизированной системы учета оказанных услуг, по требованию Абонента просматривать и проводить анализ трафика, что передается / принимается Абонентом.

Оператор имеет право:

- 3.9. Самостоятельно устанавливать Тарифы на Услугу / Дополнительные услуги, обнародовав их на Web-сайте Оператора: <http://donsat.tv/>), разместив их на доске объявлений в кассе предприятия, отправив SMS сообщение Абоненту не менее чем за 7 (семь) дней до даты их изменения. Оплата по новым Тарифам осуществляется Абонентом с даты их введения и распространяется на авансовые платежи Абонента.
- 3.10. Изменять перечень услуг или прекращать их предоставление по заявлению Абонента (в т.ч. направленном по электронной почте Оператору), в соответствии с техническими возможностями.
- 3.11. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги / Дополнительных услуг в случае отсутствия технической возможности, несоответствия оконечного оборудования Абонента требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

3.12. Проводить профилактические мероприятия, модернизацию оборудования, другие работы, которые могут повлечь прекращение предоставления услуг до 24 часов в месяц.

3.13. Оператор вправе по своему усмотрению приостановить предоставление абоненту только тех услуг по передаче данных, в отношении которых этим абонентом допущены нарушения требований, установленных Законодательством Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики» и настоящим Договором, за исключением технологически неразрывно связанных между собой. При этом Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств телекоммуникационной не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением. В случае не устранения нарушения в течение 3(трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством Донецкой Народной Республики.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязан:

4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу / Дополнительные услуги, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, согласно Тарифам, действующим в расчетном периоде.

4.2. Быть подключенным к Телекоммуникационной сети Оператора, с использованием ресурса которой предоставляется Услуга.

4.3. Не реже одного раза в семь дней посещать Web-сайт Оператора: <http://donsat.tv/>, для ознакомления с публикациями относительно новых услуг, порядка их получения, Тарифов и состоянием лицевого счета.

4.4. Удерживать оконечное оборудование в исправном состоянии. Не вмешиваться в работу любого оборудования Телекоммуникационной сети, не позволять самовольное подключение к этой сети третьих лиц.

4.5. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении права собственности и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование. В течение трех лет с момента оплаты по Договору хранить расчетные документы и предоставлять их уполномоченным представителям Оператора по их требованию.

4.6. Обеспечить беспрепятственный доступ к элементам телекоммуникационной сети и оконечного оборудования уполномоченным работникам Оператора для выполнения ремонтных, профилактических и других работ.

4.7. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать Услугу для распространения запрещенной или конфиденциальной информации, а также информации, которая не соответствует общепринятым нормам общения.

4.9. Обеспечить конфиденциальность сетевых реквизитов, выделенных Оператором (пароля, логина), принимать меры по недопущению использования собственных сетевых идентификаторов, адресов и доменных имен другими лицами.

4.10. Использовать Услугу для собственных нужд без права перепродажи Услуги другим лицам.

4.11. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, что привело к ухудшению качества Услуги, уничтожению информации других Абонентов - возместить причиненные таким вмешательством убытки.

4.12. Предоставить свое согласие на доступ Оператора к местам общего пользования домостроения (крыше, чердаку, подвалу, техническому этажу, лестничным маршам, межэтажным перекрытиям, технологическим каналам, нишам, замоноличенным трубами, трубам-стоякам, шкафам для электропроводок, а также локальным электрическим сетям, которые находятся в доме) для размещения, эксплуатации и технического обслуживания технических средств телекоммуникаций Оператора с целью обеспечения предоставления Услуги.

Абонент не может:

4.13. Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы, заказывать и предлагать рассылку спама, рассылать спам, совершать и способствовать совершению любых действий, препятствующих работе других потребителей услуг по доступу к сети Интернет, или нормальному функционированию оборудования Оператора, участвовать в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и / или нарушения функционирования любого элемента сети Интернет, нарушать правила использования, установленные владельцем отдельного элемента Интернет.

Абонент имеет право:

- 4.14. Получать информацию в абонентском отделе, либо путем обращения к соответствующему разделу Web-сайта Оператора: <http://donsat.tv/> (информацию о порядке и условиях предоставления Услуги / Дополнительных услуг, действующих Тарифах, о состоянии своих финансовых расчетов с Оператором, Акциях и т.п.).
- 4.15. Обращаться с жалобами и предложениями по улучшению качества Услуги / Дополнительных услуг.
- 4.16. Изменить Тарифный план, из числа предложенных Оператором, обратившись с письменным заявлением в абонентский отдел Оператора (или направив заявление на электронную почту Оператора). Заявление должно быть предоставлено Оператору до предпоследнего рабочего дня в текущем месяце. Изменение тарифного плана производится с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент обратился с заявлением. Изменение тарифного плана не требует подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 4.17. Использовать средства криптографии при передаче и приему данных, которые Абонент считает конфиденциальными.
- 4.18. Получать консультационную помощь работников технической поддержки Оператора по вопросам, связанным с выполнением условий Договора.
- 4.19. Приостановить получение Услуги на срок до одного календарного года, на основании письменного заявления в абонентский отдел Оператора. Заявление о приостановке оказания Услуги, предоставляется не позднее пяти рабочих дней до даты прекращения предоставления Услуги. Возобновление получения Услуги осуществляется на основании заявления Абонента (в этом случае Абонент освобождается от оплаты Услуги на период прекращения оказания Услуги и от платы за повторное подключение к сети Интернет) или по окончании трех месяцев, в течение которых Услуга не оказывалась, если от Абонента нет заявления на возобновление получения Услуги или заявления о расторжении Договора и возврате остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, то Услуга начинает предоставляться автоматически до исчерпывания средств на лицевом счете Абонента, после чего Договор с Абонентом считается расторгнутым.
- 4.20. Самостоятельно устанавливать защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Расчет стоимости Услуги осуществляется ежемесячно на основании действующих Тарифов Оператора, которые размещены на Web-сайте: <http://donsat.tv/> и зависит от выбранного Абонентом тарифного плана. Стоимость дополнительных услуг определяется Тарифами.
- 5.2. Услуги / Дополнительные услуги считаются оплаченными Абонентом с даты, зачисления денежных средств на текущий счет Оператора. Оператор не несет ответственности за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, расходы, связанные с переводом денежных средств, уплачиваемых Абонентом.
- 5.3. При отсутствии аванса Абонента в течение двух месяцев с даты, окончания средств на его лицевом счете, Оператор вправе уведомить Абонента в письменной форме о намерении расторгнуть с ним Договор.
- 5.4. Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту услуг при допущении Абонентом нарушений требований, установленных Законом ДНР «О телекоммуникациях», «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных» и настоящим Договором с последующим расторжением Договора в одностороннем порядке при условии не устранения Абонентом нарушений в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление Услуги и расторжения Договора.
- 5.5. Оплата услуг Абонентом может осуществляться в наличной форме по предоплате путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в начале получения Услуги (согласно Приложению №3 к Договору). Предоставление Услуги прекращается в момент, когда внесенная Абонентом сумма средств исчерпывается. Для возобновления получения Услуги, Абонент должен внести необходимую сумму средств на свой лицевой счет, согласно, выбранного тарифного плана, в соответствии с Тарифами.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. С целью выполнения требований законодательства о защите персональных данных Абонент дает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, оформляя Заявку-Заказ по данному Договору.
- 6.2. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных. Права Абонента по отношению к его персональным данным определены соответствующей нормой закона. Абонент формирует Заявку-Заказ, соглашается с тем, что

Оператор имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых услуг по данному Договору.

6.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего заявления в письменном виде в произвольной форме по адресу Оператора. При этом Абонент соглашается с тем, что такой отзыв может повлечь отказ со стороны Оператора в предоставлении Услуг, из-за невозможности их выполнения без указанных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность согласно действующего законодательства.

7.2. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вследствие действий непреодолимой силы: стихийных бедствий, аварий, катастроф, саботажа, общественных беспорядков, военных действий, похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, принятия решений органами государственной власти, по другим обстоятельствам, на которые Оператор не имеет возможности влиять: отсутствие технической возможности предоставления услуг, отключения электроэнергии, погодные условия, повреждения оконечного устройства и/или абонентской линии, самовольного вмешательства Абонента в работу Телекоммуникационной сети, самовольного подключения к Телекоммуникационной сети третьих лиц, повреждения и /или поломок коммуникационного оборудования Оператора или других лиц, обеспечивающих предоставление Оператором услуг, или по вине Абонента.

7.3. Оператор не несет ответственность за качественное и своевременное предоставление услуг, что зависит от сторонних организаций, предоставляющих магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжения и другие услуги, к предоставлению которых Оператор не имеет отношения.

7.4. Оператор не несет ответственности за работу оконечного оборудования, программного обеспечения, кабеля абонентской линии, который находятся в собственности Абонента, изменение Абонентом их местонахождения, самостоятельной переустановки Абонентом программного обеспечения (переноса ПО на другой компьютер и т.д.). Ответственность за правильное подключение оконечного оборудования и наладка необходимого программного обеспечения со стороны Абонента при самостоятельном подключении несет Абонент. Оператор осуществляет диагностику оконечного абонентского оборудования, диагностику абонентской линии или ее ремонт, при условии оплаты этой Дополнительной услуги, согласно Тарифам.

7.5. Оператор не контролирует содержание информации, передаваемой или принимаемой Абонентом. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, объем и правомерность распространения информации, передаваемой им с помощью Интернет, несет имущественную ответственность за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) третьим лицам, государству, нравственным принципам общества.

7.6. Оператор не несет ответственность перед третьими лицами за действия Абонента, предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заключении Договора.

7.7. Оператор не дает никаких гарантий в отношении любых товаров, информации, поставляемых товаров и услуг, которые предоставляются с помощью Интернет, не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые прямо или косвенно испытал Абонент или третьи лица в результате использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования. Абонент несет ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет.

7.8. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу Интернет, что привело к дестабилизации процессов, которые прямо или косвенно влияют на качество Услуги, и / или уничтожения информации других Абонентов, нарушения Абонентом пункта 4.13 Договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные убытки в полном объеме.

7.9. Оператор не несет материальной ответственности за ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураганом, штормовым ветром, молнией, осадками, землетрясением, наводнением и т.п.).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего года. Если ни одна из сторон за тридцать дней до окончания срока действия Договора, не изъявила желания прекратить Договор, он считается пролонгированным на каждый следующий календарный год.

8.2. Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения положений настоящего Договора, или при отсутствии потребности в Услуге или невозможности предоставления услуг, при

условии письменного уведомления другой стороны: на бумажном носителе, не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора Абонентом и не менее чем за 3 месяца Оператором.

8.3. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон, или прекращения предоставления Услуги не освобождает Абонента от обязанности оплаты Услуги / Дополнительных услуг за все время действия Договора и ответственности, предусмотренной Договором.

8.4. В случае досрочного расторжения Договора, остаток средств на лицевом счете Абонента, неиспользованный на момент расторжения Договора, подлежит возврату Абоненту на основании его заявления. Абонент имеет право требовать перерасчета денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услугу, вследствие не предоставления Услуги не по вине Абонента или предоставления Услуги не надлежащего качества.

8.5. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора. При этом Оператор гарантирует неразглашение этих сведений, кроме случаев, предусмотренных законодательством. В случае расторжения договора, информация, которая находилась у Оператора, но не была востребована, Абонентом может быть уничтожена.

8.6. Заключение Договора - Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуги/Дополнительных услуг, Тарифами. Абонент не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по Договору.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.8. Споры и разногласия, возникающие у сторон, решаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в судебном порядке.

8.9. Ниже, перечисленные приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1. Правила оказания услуг.

Приложение 2. Описание Услуги.

Приложение 3. Порядок расчетов.

Приложение 4. Заявка-Заказ на подключение.

Приложение 5. Тарифные планы.

Приложение 6. Заявление (смена тарифного плана).

Приложение 7. Заявление (временное отключения Услуги).

Приложение 8. Заявление (возобновление Услуги).

Приложение 9. Акт о подключении к сети передачи данных.

ОПЕРАТОР:

ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»
283117, г. Донецк
ул. Петровского, д.109
Почтовый: 283117, г. Донецк,
ул. Петровского, д. 109
Тел: +7 (856) 334-56-57; 535 (короткий номер Феникс)
р/с 40702810609300323234
ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва

ИНН 932008972, КПП 930201001

E-mail: donsattv@donsat.tv

Директор _____
(подпись) (Ф.И.О.)

АБОНЕНТ:

ФИО _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____
Дата выдачи « ____ » _____
ИНН _____
Адрес: _____
Тел: _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору о предоставлении услуг физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуги доступа к сети Интернет.

1. ЗАЯВКА-ЗАКАЗ УСЛУГИ

1.1. Абонент оформляет Заявку-Заказ на предоставление Услуги любым из способов:

- 1) в абонентском отделе Оператора, расположенном по адресу: г. Донецк, ул. Петровского, д.109;
- 2) по телефонам: +7 (856) 334-56-57; 535 (короткий номер Феникс).
- 3) заполнить форму, размещенную на Web-сайте Оператора: <http://donsat.tv/>) и подать ее на электронный адрес Оператора.

1.2. При обращении Абонента - представителем Оператора выполняется проверка: технической возможности подключения Услуги; состояния его Лицевого счета (если такой имеется или имелся ранее) на наличие задолженности по другим услугам Оператора.

1.3. При оформлении Заявки-Заказа, Абонент оговаривает с представителем Оператора тип Услуги, тарифный план, адрес предоставления Услуги, контактный телефон Абонента, время подключения, продолжительность работ по подключению и т.п.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Оператор в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления Заявки-Заказа производит, за счет Абонента, подключение абонентской линии к сети Интернет, настройку оконечного абонентского оборудования при условии беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Датой начала расчетного периода является день подписания Абонентом Акта выполненных работ по подключению Абонента к телекоммуникационной сети Оператора.

2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате начала оказания Услуги.

2.4. По факту начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Договором (Порядок расчетов).

3. ПОРЯДОК И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Прерывания в предоставлении Услуги, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению / поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются в течение 24 часов с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения им работ.

3.2. В случае если период неисправности превышает пяти рабочих дней, а неисправность произошла не по вине Абонента, Оператор производит перерасчет абонентской платы.

3.3. Абонент оплачивает вызов специалистов Оператора, в тех случаях, когда предоставление Услуги прерывается по вине Абонента:

- обрыва кабеля абонентской линии;
- выхода из строя оконечного абонентского оборудования;
- изменения сетевых параметров оконечного абонентского оборудования, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы / неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента.

ОПЕРАТОР:

ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Директор _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Абонент _____

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых телекоммуникационных каналов связи.

1.2. Услуга является стандартной, массовой Услугой по предоставлению доступа к сети Интернет, возможности просмотра пакетов телепрограмм – в соответствии с выбранным и заказанным Абонентом тарифным планом.

1.3. Предоставление Услуги базируется на:

1.3.1. Утвержденных стандартах в сфере телекоммуникаций, принятых в РФ.

1.3.2. Законе ДНР «О телекоммуникациях» от 11 марта 2016 г.

1.3.3. Лицензии Роскомнадзора.

1.3.4. Качество предоставляемой Услуги нормируется в соответствии с «Правилами организационно-технического обеспечения устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики» Допустимыми считаются такие показатели:

1) средняя задержка передачи пакетов информации не более 100 мс; 2) отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс; 3) коэффициент потери пакетов информации не более 10(-3).

1.4. Услуга предоставляется в течение 24 часов, без перерывов, 7 дней в неделю, 365 дней в год – при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента (положительный баланс), за исключением случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

2.1. Общие положения

2.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телекоммуникационных служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет.

2.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

2.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к их исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администраций других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2.2. Обязательства Абонента

2.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит международному законодательству;

2.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.2.3. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрещенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.2.3.1. Не согласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.2.3.2. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках или сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

2.2.3.3. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.2.3.4. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), которые не принадлежат Абоненту.

2.2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации идентифицирующую его личность, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.2.4.2. Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем или других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.2.4.3. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

ОПЕРАТОР:

ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

Директор _____
(подпись) (Ф.И.О.)

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты на расчетный счет Оператора.
- 1.2. При первичном подключении: Абонент вносит на свой Лицевой счет денежные средства в объеме достаточном для списания Абонентской платы, согласно выбранного им тарифного плана – как минимум за один календарный месяц и оплаты дополнительных работ и материалов, связанных с прокладкой абонентской линии от оборудования телекоммуникационной сети Оператора к окончательному оборудованию Абонента в его помещение. Минимальная сумма для первого авансового платежа указывается представителем Оператора в Акте выполненных работ, подписанном представителем Оператора и Абонентом.
- 1.3. Оплата услуг Абонентом может осуществляться в наличной форме по предоплате путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в начале получения Услуги:
- 1) в кассе Оператора, расположенной по Ленинскому проспекту, д.14;
 - 2) в отделениях ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» по реквизитам Оператора;
 - 3) в платежных терминалах ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК». Адреса терминалов размещены на Web-сайте Оператора: <http://donsat.tv/>;
- 1.4. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- 1.5. Расчеты за Услугу / дополнительные услуги по Договору производятся в рублях.

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
- 2.2. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете, только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Взимание абонентской платы Оператором производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Датой начала расчетного периода является день подписания Абонентом Акта Выполненных работ по подключению Абонента к телекоммуникационной сети Оператора. Списание денежных средств с лицевого счета производится автоматически ежедневно в 0 ч.00 мин., согласно выбранного тарифного плана и за сутки в течение которых Услуга будет предоставляться.
- 3.2. Переход Абонента на другой тарифный план выполняется по Заявке, оформленной в офисе Оператора, с первого числа следующего месяца. При смене тарифного плана Оператор производит соответствующий перерасчет.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета.
- 4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. При этом возмещается задолженность, возникшая в период фактического пользования Абонентом Услугой.

ОПЕРАТОР:
ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

АБОНЕНТ:
ФИО _____

Директор _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

Заявка-Заказ на подключение «__» _____ 20__ г.

1. Данные Абонента:

Ф.И.О. Абонента	
Паспорт	
ИНН	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон 1	
Контактный телефон 2	
Адрес электронной почты	
Дополнительная информация	

2. Параметры Услуги:

Основная Услуга

	Заявленный	Окончательный*
Тарифный план		

*В случае отсутствия информации о другом тарифном плане в колонке «Окончательный», применяется тарифный план «Заявленный».

Дополнительные услуги	

3. Дата Сверки: _____ 20__ г.

4. Желаемая дата подключения: _____ 20__ г.

Подпись Абонента _____

Дата подключения «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ Ф.И.О. Оператора _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Название тарифного плана	Скорость доступа	Технология подключения	Количество IPTV каналов	Стоимость в месяц, рос. руб.
Тариф, 50 mb	50 Мбит/с	FTTB	300	450
Тариф, 100 mb	100 Мбит/с	FTTB	300	400
Тариф социальный, 1mb	1 Мбит/с	FTTB	-	150

ОПЕРАТОР:

ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

Директор _____
(подпись) (Ф.И.О.)

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №6

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

Директору ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

Е-mail: donsattv@donsat.tv

Абонент _____

Адрес _____

Заявление

Прошу изменить с 01_____20__ г. тарифный пакет на (поставить знак [X] в ячейку, соответствующую выбранному тарифному плану):

Для Абонентов подключенных по витой паре:

«Тариф, 50 mb» (50 Мбит/с + 300 каналов IPTV)

«Тариф, 100 mb» (100 Мбит/с + 300 каналов IPTV)

«Тариф социальный, 1mb» (1 Мбит/с)

<input type="checkbox"/>	400.00 руб.
<input type="checkbox"/>	450.00 руб.
<input type="checkbox"/>	150,00 руб.

С условиями оплаты выбранного тарифного пакета ознакомлен.

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №7

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

Директору ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

Е-mail: donsattv@donsat.tv

Абонент _____

Адрес _____

Заявление

Прошу временно отключить меня от сети Интернет с « ____ » _____ 202__ г.

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №8

к Договору о предоставлении Услуги физическому лицу по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ в сеть Интернет)

Директору ООО ЦСКТВ
«ДОНСАТТВ ПЛЮС»

Е-mail: donsattv@donsat.tv

Абонент _____

Адрес _____

Заявление

Прошу подключить меня к сети Интернет с « ____ » _____ 20 ____ г.

(дата)

(подпись)

АКТ

Подключения к сети передачи данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступа к сети Интернет)

“ ___ ” _____ 20__ г.

1. В соответствии с условиями Договора оферта № _____ от « ___ » _____ 20__ г., Оператор выполнил подключение Абонента: _____ к сети передачи данных Оператора, для целей оказания Услуги доступа к сети Интернет по адресу: _____;

2. При подключении используется абонентские интерфейсы и оборудование: _____

3. Работоспособность абонентской линии проверена, доступ к сети передачи данных Оператора к сети Интернет

Присутствует: _____

Отсутствует: _____

Особые отметки: _____

4. Работы по подключению выполнил техник связи: _____

(ФИО техника)

Абонента: Подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферта. Претензий к качеству и срокам подключения Услуги доступа к сети Интернет не имею/имею (нужное подчеркнуть)

Особые отметки: _____

_____ Абонент _____ « ___ » _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО)

5. Разграничение зоны ответственности Абонента и Оператора:

Зона ответственности		
Абонента	Оператора	Примечания
Абонентская линия в пределах подконтрольной территории Абонента (квартира, прилегающая территория)	Сеть передачи данных	
Оконечное оборудование Абонента	Сетевое оборудование Оператора	
	Абонентская линия вне пределов зоны ответственности Абонента	

_____ Абонент _____ « ___ » _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО)

_____ Представитель Оператора _____ « ___ » _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО)